

# 中银理财客户投诉渠道及投诉处理流程

## 一、客户投诉渠道

- 客服电话：致电客户服务热线 95566-8
- 公司地址：北京市西城区金融大街 6 号金嘉大厦 A 座
- 线上渠道：通过“中银理财有限责任公司”微信公众号——对话框留言

## 二、投诉处理流程

